**Потребителю об услугах ногтевого сервиса**

Деятельность по оказанию услуг, предоставляемых в маникюрных и педикюрных кабинетах, регулируются следующими нормативно-правовыми актами:

- Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей);

- Правилами бытового обслуживания населения, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1514 (далее – Правила бытового обслуживания);

- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утвержденные Постановлением Главного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 года N 44.

**При оказании услуг ногтевого сервиса исполнитель обязан до заключения договора предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о себе (исполнителе услуг) и оказываемых услугах:**

- наименование организации (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество);

- место нахождения (юридический адрес) и режим работы;

- информацию о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа;

- перечень оказываемых услуг, вид услуги, условия их предоставления;

- сроки оказания услуг;

- цена услуги;

- данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу;

- требования, которые должны обеспечивать безопасность оказания услуги и другая необходимая информация.

Договор об оказании услуг (выполнении работ) оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ)! Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю.

**ВНИМАНИЕ!** Потребитель должен знать, что услуги маникюра и педикюра напрямую связанны с повреждением целостности кожных покровов и требуют выполнения дезинфекционных и стерилизационных мероприятий в соответствии с требованиями санитарных правил!

Все помещения и оборудование должны содержаться в чистоте. Влажная уборка помещений должна осуществляться не менее двух раз в день с использованием моющих и дезинфицирующих средств.

Инструменты для маникюра и педикюра должны стерилизоваться, упакованные в стерилизационные упаковочные материалы и в них же храниться. Допускается стерилизация инструментов в неупакованном виде при условии, что они будут использованы в течение часа или храниться в стерилизаторах.

Инструменты, используемые для манипуляций, при которых возможно повреждение кожных покровов, после каждого клиента без предварительного промывания водой должны помещаться в дезинфицирующий раствор.

Подушка, подкладываемая под ногу при проведении педикюра, должна иметь клеенчатый чехол, который после каждого использования должен протираться дезинфицирующим раствором. Допускается использование одноразовых чехлов.

Ванны для ног и ванночки для рук после каждого клиента должны подвергаться дезинфекции.

Одноразовые расходные материалы после использования должны быть немедленно выброшены или утилизированы, запрещается повторное использование одноразовых материалов.

**ВАЖНО!** Сотрудники студии ногтевого сервиса обязаны в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации проходить медицинские осмотры, иметь личные медицинские книжки.

**Права потребителя при оказании некачественных услуг ногтевого сервиса:**

При обнаружении недостатков выполненной услуги, потребитель вправе по своему выбору потребовать на основании п. 1 ст. 29 Закона о защите прав потребителей:

- **устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок;**

**- уменьшения цены оказанной услуги;**

**- возмещения понесенных потребителем расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.**

Потребитель вправе также отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем.

Для предъявления своих требований потребителю необходимо написать претензию в 2-х экземплярах, одну из которых передать исполнителю услуг, получив на своем экземпляре отметку о принятии. В случае отказа в принятии претензии ее нужно направить посредством почтовой связи - заказным письмом с уведомлением о вручении. Если же исполнитель услуг отказал в удовлетворении Ваших требований, Вы вправе обратиться с исковым заявлением в суд.

Если у Вас возникают вопросы по соблюдению санитарных требований в студиях ногтевого сервиса, вы можете также обратиться в Роспотребнадзор!