**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с обращениями граждан в муниципальном образовании «Няндомский муниципальный район» за 2021 год**

За 2021 год зарегистрированообращение. Структура отправителей представлена в таблице 1.

 Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Отправитель** | **4 квартала** |
| Личный прием граждан Главой МО «Няндомский муниципальный район» | 18 |
| Обращения, поступившие в Виртуальную приемную | 31 |
| Обращения, поступившие по Прямой линии Правительства АО  | 59 |
| Обращения, поступившие с Управления по работе с обращениями граждан | 95 |
| Заявления граждан | 172 |
| Обращения, поступившие из Прокуратуры Няндомского района  | 46 |
| Обращения, поступившие от Общественной палаты РФ  | 2 |
| Обращения, поступившие от Муниципального Совета МО «Няндомское», МО «Шалакушское» | 21 |
| Обращения, поступившие от Министерства АПК и торговли АО | 1 |
| Обращения, поступившие от городских и районных депутатов | 8 |
| Обращения, поступившие по Платформе обратной связи | 26 |
| Обращения, поступившие от Министерства природных ресурсов АО | 3 |
| Обращения, поступившие от ГЖИ Архангельской области | 2 |
| Обращения, поступившие от Депутата ГД Чирковой И.А. | 3 |
| Обращения, поступившие по «Нашему Поморью» | 14 |
| Обращения, поступившие от Министерства ТЭК и ЖКХ АО | 19 |
| Обращения, поступившие от Федеральной службы по надзору в сфере по защите прав потребителей | 12 |
| Обращения, поступившие от Узлового Совета ветеранов | 1 |
| Обращения, поступившие от Министерства транспорта АО | 4 |
| Обращения, поступившие от Уполномоченного по правам человека | 2 |
| Обращения, поступившие от Следственного комитета России | 1 |
| Обращения, поступившие по электронной почте | 7 |
| Обращения, поступившие от Депутата АОСД Матевосяна Т.П. | 1 |
| Обращения, поступившие от Северного межрегионального управления Росприроднадзора | 1 |
| Обращения, поступившие от Депутата АОСД Губанова Н.В. | 1 |
| Обращения, поступившие от Общественного представителя Губернатора Тоболевой В.И. | 1 |
| Обращения, поступившие от Военного комиссариата АО | 1 |
| Обращения, поступившие от Уполн. по правам ребенка | 1 |
| Обращения, поступившие от всероссийской партии «Единая Россия» | 1 |
| **Итого:** |  554 |

В таблице 2 представлена тематическая структура вопросов в обращениях

 Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопросы жилищно-коммунальной сферы | Вопросы земельно-имущественных отношений | Социальные вопросы | Вопросы по энергетике и водоснабжению | Вопросы в сфере торговли | Вопросы в сфере дорожной деятельности и строительства | Жилищные вопросы | Организационные вопросы | Вопросы по благоустройству |
| 2021 год | 119 | 37 | 53 | 18 | 23 | 155 | 64 | 25 | 60 |