**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с обращениями граждан в администрации Няндомского муниципального округа за 2024 год**

За 2024 год зарегистрировано **695** обращений. Структура отправителей представлена в таблице 1.

 Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **2024год** |
| Личный прием граждан Главой Няндомского муниципального округа | 50 |
| Обращения, поступившие в Виртуальную приемную | 47 |
| Обращения, поступившие от ГУ МЧС России по АО | 1 |
| Обращения, поступившие с Управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора АО и Правительства АО | 48 |
| Заявления граждан | 187 |
| Обращения, поступившие от ООО «УК «Активжилсервис» | 2 |
| Обращения, поступившие от УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 3 |
| Обращения, поступившие по Прямой линии Президента РФ | 64 |
| Обращения, поступившие по ГИС ЖКХ | 1 |
| Обращения, поступившие по Платформе обратной связи | 89 |
| Обращения, поступившие по электронной почте | 19 |
| Обращения, поступившие от Прокуратуры Няндомского района | 25 |
| Обращения, поступившие по Нашему Поморью | 136 |
| Обращения, поступившие от Шалакушского территориального отдела | 1 |
| Обращения, поступившие от Государственной жилищной инспекции АО | 7 |
| Обращения, поступившие от ФКУ СИЗО-« УФСИН России | 1 |
| Обращения, поступившие от Собрания депутатов Няндомского мун.округа | 6 |
| Обращения, поступившие от Министерства транспорта АО | 1 |
| Обращения, поступившие от Общественного представителя Губернатора АО Тоболевой В.И. | 4 |
| Обращения, поступившие от депутатов АОСД | 1 |
| Обращения, поступившие от ликвидационной комиссии МО «Мошинское» | 1 |
| Обращения, поступившие от Министерства природных ресурсов АО | 1 |
| **Итого:** | 695 |

В таблице 2 представлена тематическая структура вопросов в обращениях

 Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопросы жилищно-коммунальной сферы | Вопросы земельно-имущественных отношений | Социальные вопросы и образование  | Вопросы по энергетике и водоснабжению | Вопросы в сфере дорожной деятельности | Жилищные вопросы | Организационные вопросы | Вопросы по благоустройству |
| 2024 год | 153 | 43 | 111 | 50 | 140 | 83 | 42 | 73 |