**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с обращениями граждан в администрации Няндомского муниципального округа за 3 квартал 2023 года**

За 3 квартал 2023 года зарегистрированообращение. Структура отправителей представлена в таблице 1.

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Отправитель** | **3 квартал** |
| Личный прием граждан Главой МО «Няндомский муниципальный район» | 2 |
| Обращения, поступившие в Виртуальную приемную | 16 |
| Обращения, поступившие по из Архангельского Областного Собрания депутатов | 2 |
| Обращения, поступившие с Управления по работе с обращениями граждан | 21 |
| Заявления граждан | 60 |
| Обращения, поступившие из Прокуратуры Няндомского района | 4 |
| Обращения, поступившие от УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 1 |
| Обращения, поступившие от Государственной жилищной инспекции Архангельской области | 1 |
| Обращения, поступившие по Платформе обратной связи | 16 |
| Обращения, поступившие по электронной почте | 21 |
| Обращения, поступившие от Министерства ТЭК и ЖКХ АО | 2 |
| Обращения, поступившее от ГУ МЧС России по Архангельской области | 1 |
| Обращения, поступившие от депутатов Няндомского муниципального округа | 2 |
| Обращения, поступившие по Нашему Поморью | 39 |
| **Итого:** | 188 |

В таблице 2 представлена тематическая структура вопросов в обращениях

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопросы жилищно-коммунальной сферы | Вопросы земельно-имущественных отношений | Социальные вопросы и образование | Вопросы по энергетике и водоснабжению | Вопросы в сфере торговли | Вопросы в сфере дорожной деятельности | Жилищные вопросы | Организационные вопросы | Вопросы по благоустройству |
| 3 кв. 2023 года | 31 | 19 | 17 | 13 | 2 | 23 | 22 | 34 | 27 |