**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с обращениями граждан в администрации Няндомского муниципального округа за 3 квартал 2024 года**

За 3 квартал 2024 года зарегистрированообращение. Структура отправителей представлена в таблице 1.

 Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **3 квартал** |
| Личный прием граждан Главой Няндомского муниципального округа | 15 |
| Обращения, поступившие в Виртуальную приемную | 11 |
| Обращения, поступившие от ГУ МЧС России по АО | 1 |
| Обращения, поступившие с Управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора АО и Правительства АО | 9 |
| Заявления граждан | 53 |
| Обращения, поступившие от ООО «УК «Активжилсервис» | 2 |
| Обращения, поступившие от УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 2 |
| Обращения, поступившие по Прямой линии Президента РФ | 3 |
| Обращения, поступившие по ГИС ЖКХ | 1 |
| Обращения, поступившие по Платформе обратной связи | 15 |
| Обращения, поступившие по электронной почте | 6 |
| Обращения, поступившие от Прокуратуры Няндомского района | 8 |
| Обращения, поступившие по Нашему Поморью | 70 |
| **Итого:** | 196 |

В таблице 2 представлена тематическая структура вопросов в обращениях

 Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопросы жилищно-коммунальной сферы | Вопросы земельно-имущественных отношений | Социальные вопросы и образование  | Вопросы по энергетике и водоснабжению | Вопросы в сфере дорожной деятельности | Жилищные вопросы | Организационные вопросы | Вопросы по благоустройству |
| 3 кв. 2024 года | 35 | 15 | 31 | 11 | 49 | 21 | 18 | 16 |