**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с обращениями граждан в администрации Няндомского муниципального округа за 4 квартал 2023 года**

За 4 квартал 2023 года зарегистрированообращение. Структура отправителей представлена в таблице 1.

 Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Отправитель** | **4 квартал** |
| Личный прием граждан Главой Няндомского муниципального округа | 17 |
| Обращения, поступившие в Виртуальную приемную | 24 |
| Обращения, поступившие по из Архангельского Областного Собрания депутатов  | 1 |
| Обращения, поступившие с Управления по работе с обращениями граждан | 19 |
| Заявления граждан | 41 |
| Обращения, поступившие из Прокуратуры Няндомского района  | 7 |
| Обращения, поступившие от УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 1 |
| Обращения, поступившие от Государственной жилищной инспекции Архангельской области | 3 |
| Обращения, поступившие по Платформе обратной связи | 19 |
| Обращения, поступившие по электронной почте | 8 |
| Обращения, поступившие от Министерства ТЭК и ЖКХ АО | 1 |
| Обращения, поступившее от Общественного представителя Губернатора АО Тоболевой В.И. | 2 |
| Обращения, поступившее от Северного межрегионального управления Росприроднадзора | 1 |
| Обращения, поступившие по Нашему Поморью | 41 |
| **Итого:** | 185 |

В таблице 2 представлена тематическая структура вопросов в обращениях

 Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопросы жилищно-коммунальной сферы | Вопросы земельно-имущественных отношений | Социальные вопросы и образование  | Вопросы по энергетике и водоснабжению | Вопросы в сфере торговли | Вопросы в сфере дорожной деятельности | Жилищные вопросы | Организационные вопросы | Вопросы по благоустройству |
| 4 кв. 2023 года | 48 | 11 | 28 | 10 | 1 | 27 | 31 | 16 | 13 |