**ИНФОРМАЦИЯ**

**О работе с обращениями граждан в администрации Няндомского муниципального округа за 4 квартал 2024 года**

За 4 квартал 2024 года зарегистрировано **173** обращения. Структура отправителей представлена в таблице 1.

 Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| **1** | **4 квартал** |
| Личный прием граждан Главой Няндомского муниципального округа | 13 |
| Обращения, поступившие в Виртуальную приемную | 9 |
| Обращения, поступившие от Общественного представителя Губернатора Тоболевой В.И. | 1 |
| Обращения, поступившие с Управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора АО и Правительства АО | 13 |
| Заявления граждан | 39 |
| Обращения, поступившие от Государственной жилищной инспекции | 5 |
| Обращения, поступившие от УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 1 |
| Обращения, поступившие по Платформе обратной связи | 43 |
| Обращения, поступившие по электронной почте | 4 |
| Обращения, поступившие от Прокуратуры Няндомского района | 7 |
| Обращения, поступившие по Нашему Поморью | 38 |
| **Итого:** | 173 |

В таблице 2 представлена тематическая структура вопросов в обращениях

 Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вопросы жилищно-коммунальной сферы | Вопросы земельно-имущественных отношений | Социальные вопросы и образование  | Вопросы по энергетике и водоснабжению | Вопросы в сфере дорожной деятельности | Жилищные вопросы | Организационные вопросы | Вопросы по благоустройству |
| 4 кв. 2024 года | 47 | 13 | 26 | 14 | 29 | 11 | 12 |  21 |